

Молчание — золото

или что делать, когда звонят телефонные мошенники

Как осуществляется атака кибермошенников по телефону? X | Q



Уточняют информацию о наличии продуктов, деталях операций, пробуют выманить данные карт

Торопят, создают эффект паники, подталкивают к быстрым действиям



Мошенники используют наши слабости



Угрожают потерей денег, наступлением кредитной ответственности



Используют специальную терминологию, ссылаются на документы и статьи закона

Распространённые фразы мошенников

X | Q

Примите участие в расследовании. Никому о нём не рассказывайте. Помогите поймать нечестного сотрудника...

Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...



Ваши средства находятся в опасности. Чтобы избежать финансовых потерь, необходимо перевести сбережения на безопасный счёт

С Вашего счёта хотят перевести деньги в другом городе...

На Вас оформили кредит...

Для сохранности Ваших денежных средств мы откроем специальную ячейку, на которую будут переведены Ваши деньги на время проведения расследования...

Зафиксирована попытка войти в Ваш личный кабинет...

В каких ещё банках у вас открыты счета?

Робот: «Ваша карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста, по номеру...»

Давайте уточним остаток средств на Вашей карте...

Надо установить специальное мобильное приложение, которое поможет ликвидировать вирусы и защитит Ваши средства...

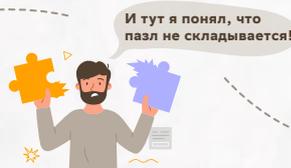
Голосовой помощник: «Сообщите СМС-код»

Как защититься?

X | Q



Запишите в контакты телефон своего банка



При первых признаках мошенничества прекратите разговор



Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего



Не перезванивайте на незнакомые номера



Отказывайте. Уверенно говорите «НЕТ»



Включите в мобильном приложении СберБанк Онлайн проверку телефонных номеров

Сомневаетесь?

Положите трубку и перепроверьте информацию. Не торопитесь совершать какие-либо действия. Остаться без денег вы всегда успеете!

Сомневаетесь?